



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 21

В.В. Минченко

приказ от « 01 » сентября 2021 г. № 298-О

ПОРЯДОК
ведения личного приема граждан в муниципальном автономном
общеобразовательном учреждении города Калининграда
средняя общеобразовательная школа № 21 им. А.А. Леонова (МАОУ СОШ № 21)

1. Настоящий порядок разработан в целях организации личного приема граждан в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 21 им. А.А. Леонова (далее – Учреждение).
2. Личный прием граждан в Учреждении осуществляется директором (далее – руководитель) Учреждения в соответствии с настоящим Порядком и графиком личного приема граждан, утверждаемыми приказом руководителя.
3. Информация, касающаяся проведения личного приема граждан (графики личных приемов, контактные телефоны для записи, почтовый адрес и электронной почты, на которые могут направляться обращения граждан (иная информация) размещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, а также на информационных стендах в доступном для обозрения месте.
4. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком в порядке очередности согласно предварительной записи на прием.
5. Запись граждан на личный прием осуществляется лицом, ответственным за работу в приемной руководителя, на основании ходатайства о личном приеме, заявленного с использованием средств телефонной связи и (или) поступившего в форме электронного документа.
6. В случае изменения графика личного приема граждан, ответственное лицо в день изменения графика обязано уведомить тех граждан, дата личного приема которых переносится, и согласовать другую дату приема.
7. При личном приеме граждан предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
8. При проведении личного приема граждан руководитель Учреждения вправе привлекать иных работников Учреждения.
9. Граждане приглашаются на личный прием в порядке очередности. Результаты личного приема граждан заносятся в карточку личного приема граждан.
10. В ходе личного приема гражданин может сделать устное заявление либо оставить письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов.
11. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан. В случае, если факты и обстоятельства, изложенные в устном обращении, являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема, которая заверяется подписью гражданина.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в редакции от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

12. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ.

На письменных обращениях, принятых в ходе личного приема, указывается дата и делается отметка «принято на личном приеме».

13. Если в ходе личного приема выясняется, что решение поставленных гражданином вопросов не входит в компетенцию руководителя Учреждения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

14. Карточки личного приема граждан с поручениями, выданными по результатам личного приема, в течение одного рабочего дня после проведения личного приема передаются для исполнения и подготовки ответа.

15. Ответственное лицо ведет регистрацию и учет личных обращений граждан.